

(一財) 長野県文化振興事業団におけるソーシャルメディアポリシー

令和3年6月5日

一般財団法人長野県文化振興事業団

経営改革推進チーム 広報・宣伝ワーキンググループ

1. 目的

(一財) 長野県文化振興事業団の公演、イベント、展示などに関する情報を多くの皆様にお伝えするため(一財) 長野県文化振興事業団はソーシャルメディアを活用して積極的に情報発信します。

2. 基本行動指針

- (1) 情報が即時伝達され、取り消すことができない等のソーシャルメディアの特性を理解し、責任を持って情報発信を行います。
- (2) 法令を遵守し、著作権や肖像権等に配慮します。また、守秘義務や(一財) 長野県文化振興事業団のルールを遵守します。
- (3) 個人情報や秘密情報の漏洩につながる発信はしません。
- (4) 第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容は投稿しません。

3. 公式アカウント運用ポリシー

- (1) (一財) 長野県文化振興事業団の運営する各SNSアカウントは以下の通りです。

[長野県文化振興事業団事務局]

NaganoPrefecturalCulturalPromotionAgency (Facebook)

NaganoPrefCPA (Twitter)

[ホクト文化ホール(長野県県民文化会館)]

kenbun.nagano (Facebook)

naganokenbun (Twitter)

naganokenbun (Instagram)

ホクト文化ホール長野県県民文化会館 (YouTube チャンネル名)

[長野県伊那文化会館]

naganoinabun (Twitter)

[キッセイ文化ホール (長野県松本文化会館)]

matsubun.nagano (Facebook)

naganomatsubun (Twitter)

naganomatsubun (Instagram)

キッセイ文化ホール【長野県松本文化会館】(YouTube チャンネル名)

[長野県立美術館]

npsam.kaii (Facebook)

naganoartmuseum (Twitter)

naganoartmuseum (Instagram)

長野県立美術館 (YouTube チャンネル名)

[長野県飯田創造館]

iidasozo.nagano (Facebook)

(2) 投稿内容

(一財)長野県文化振興事業団の公演、イベント、展示などに関する情報や日々の動き等について、写真・動画等を活用しつつ、発信します。

(3) 返信及びお問い合わせへの対応について

公式アカウントに寄せられたコメント/リプライ/メッセージ/DM には、原則として返信いたしません。お問合せご意見は公式サイトからお願いします。

(4) シェア・リツイート・いいね・フォローについて

各アカウントの運営担当者の判断により、シェア・リツイート・いいね・フォローを行う場合がありますが、対象となるアカウントの内容を精査し、当該アカウントや第三者の誤解を招くことのないよう留意します。

(5) 禁止事項

公式アカウントでは利用者のみなさまとのコミュニケーションを大切に、基本的にはコメント等を削除することはおこないませんが、以下のような内容を含む投稿は禁止させていただき、削除または非表示とさせていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。禁止事項を繰り返し行う場合は、アカウントをブロックする場合がございます。

- ① 公演前の情報
- ② チケットの個人間売買に関する内容
- ③ 虚偽の内容詐称や誘導目的であるもの、または誤解を生じさせるもの。
- ④ 健全で有意義な議論を妨げる内容。
- ⑤ 公序良俗に反する内容。
- ⑥ 違法、または反社会的な内容。
- ⑦ (一財)長野県文化振興事業団、もしくは特定の個人、企業、団体等を誹謗、中傷し、または名誉をもしくは信用を傷つける内容。
- ⑧ 政治活動、選挙活動、宗教活動。
- ⑨ わいせつ表現等を含む不適切な内容。
- ⑩ 第三者になりすまして投稿した内容。
- ⑪ 運営者の投稿と関係のない内容。
- ⑫ 意見表明なく、当ページの閲覧者を他のウェブサイト等へ誘導することを目的とするもの。
- ⑬ 該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの。
- ⑭ 運営にあたり(一財)長野県文化振興事業団が不適切と判断した行為または内容。

(6) 運用方針の変更

本運用方針は、事前に予告なく変更する場合があります。

(7) 知的財産権

(一財)長野県文化振興事業団ソーシャルメディアに掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は(一財)長野県文化振興事業団は正当な権利を有するものに帰属します。

(8) 個人情報について

(一財)長野県文化振興事業団から個人情報を取得する場合には、(一財)長野県文化振興事業団の個人情報保護方針に基づいて適切に管理致します。

(9) 免責事項

- ① 公式アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。(一財)長野県文化振興事業団の公式発表・見解は公式サイトおよびプレスリリースなどで行っております。
- ② 公式アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失についてはその責任を負いません。
- ③ 公式アカウント内で万が一利用者間のトラブルがあった場合でも、当該利用者間で解決するものとしてその責任を負いません。
- ④ (一財)長野県文化振興事業団は、利用者の承諾なしに、予告なく公式アカウントの運営を終了し、利用者が投稿したコンテンツを削除させていただく場合があります。